

# Beratung für bessere Prozesse



einfach immer besser werden

# Wir machen Ihren Verlag stark, gesund und zukunftssicher!



Die Welt der Verlage und Zeitungen verändert sich rasant. Mit zunehmender Komplexität steigt auch die Notwendigkeit, anspruchsvolle Abläufe einfacher, wirksamer und damit effizienter zu gestalten. Traditionelle, gewachsene Strukturen und Prozesse müssen völlig neu organisiert werden. Der Übergang von der „klassischen Verlagswelt“ in eine „neue digitale und mehrkanalige Medienwelt“ verlangt nach innovativen Denkweisen, Werkzeugen und Strategien. So reicht es nicht mehr aus, für bestehende Abläufe die besten Systeme zu implementieren. Vielmehr sind neue Prozesse zu entwickeln, die dann

mit optimalen Werkzeugen umgesetzt werden. Jede Modernisierung (Update oder Systemwechsel) kann die Effizienz erfahrungsgemäß um ungefähr 15% steigern. Reicht das für eine langfristig erfolgreiche Zukunft? Neue Steuerungssysteme steigern mit zentralem, schnittstellenfreiem Daten- und Prozessmanagement die Effizienz um 50%-60%. Manchmal auch deutlich mehr. Aktuelle JJK-Praxisbeispiele stellen das unter Beweis. Die Optimierung von Prozessen in Zeitungsverlagen ist entscheidend für deren Zukunft. Die Frage ist: Was können Sie in Ihrem Verlag konkret an Effizienzgewinn erreichen?

Für die Beantwortung der Frage, was heute tatsächlich möglich ist, haben wir eine bewährte Methode:

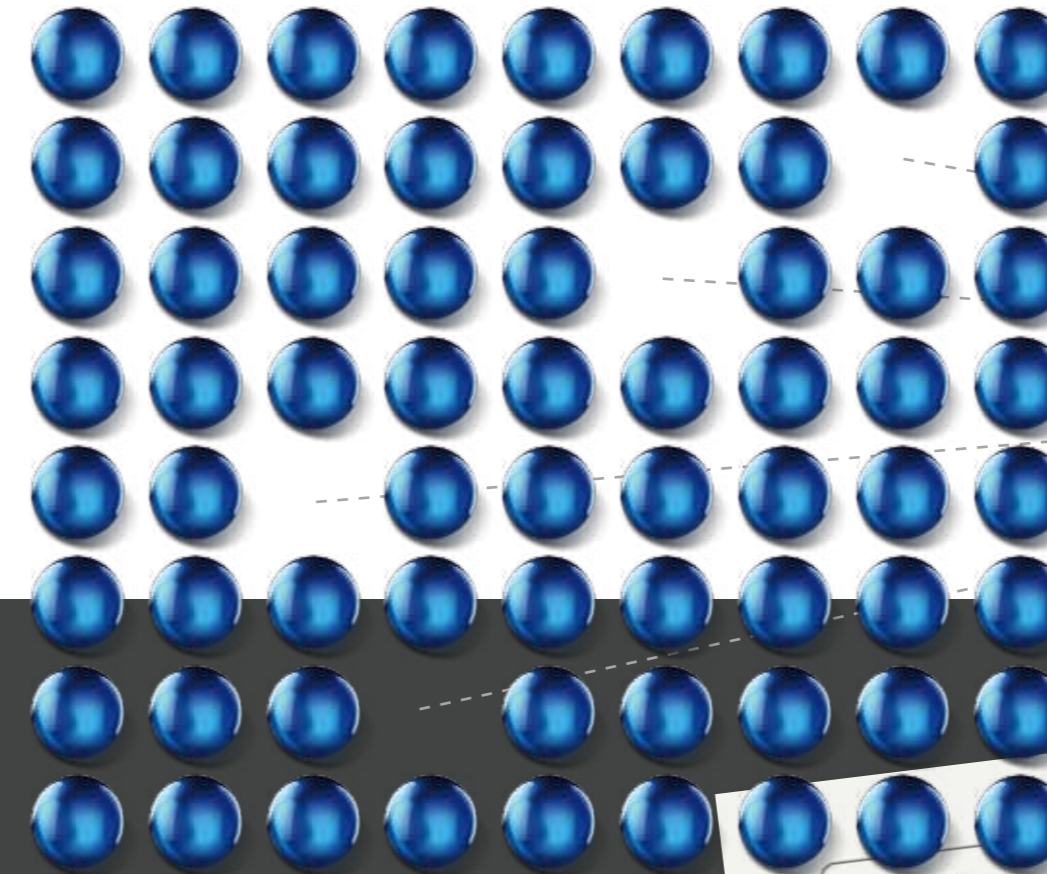
## Die Wertstromanalyse

Transparent, schnell verfügbar, wertvoll – aber nicht teuer

Auf Basis unserer Wertstromanalyse erstellen wir ein individuell auf Ihren Verlag zugeschnittenes Wertstromdesign. Damit erkennen Sie auf einen Blick, was genau Sie an welcher Stelle optimieren und einsparen können. Sie bekommen die Ergebnisse als Gegenüberstellung schwarz auf weiß. Auf der einen Seite zeigen wir Ihnen das Problem der Unwirtschaftlichkeit der bestehenden Prozesse auf. Auf der anderen Seite bieten wir Ihnen direkt die Lösung. Auf dieser Basis können Sie die richtigen Entscheidungen treffen. Zusammenhängende Vorgänge werden in einzelnen Arbeitsschritten

detailliert erfasst. Nach einer verlagsspezifischen Analyse stellen wir dem Ist-Zustand einen von uns erarbeiteten, optimierten Prozessablauf gegenüber. In der Zusammenfassung der einzelnen Schritte wird der teilweise dramatische Effizienzgewinn besonders deutlich. Das resultierende Wertstromdesign ist dabei völlig plattform- und systemunabhängig und damit universell für Sie nutzbar. Die gewonnenen Erkenntnisse lassen Ihnen völlige Freiheit, sich für ein Verlagssystem Ihrer Wahl zu entscheiden. Denn möglicherweise haben Sie und Ihre System-Spezialisten eigene Ideen zur Umsetzung

des Wertstromdesigns. Die perfekte Organisation gibt es nicht; die unserer Erfahrung nach bestmögliche Organisation zeigen wir Ihnen konkret auf. Und zwar in einer anspruchsvollen und zeitgemäßen Visualisierung. Auf der nächsten Doppelseite sehen Sie ein Beispiel aus der Praxis für eine grafische Umsetzung von Wertstromanalyse und -design. Wir zeigen Ihnen nicht nur die einzelnen Schritte, sondern erstellen eine umfassende Expertise zu Ihrem Workflow. Einfach, verständlich und klar!



Sparen Sie bis zu **80%**  
der Arbeitsschritte ein!



### Wertstromanalyse-Protokoll

Kunde:

Vorgang: **Anzeigenannahme und -produktion**

#### Bisheriger Workflow ohne Optimierung

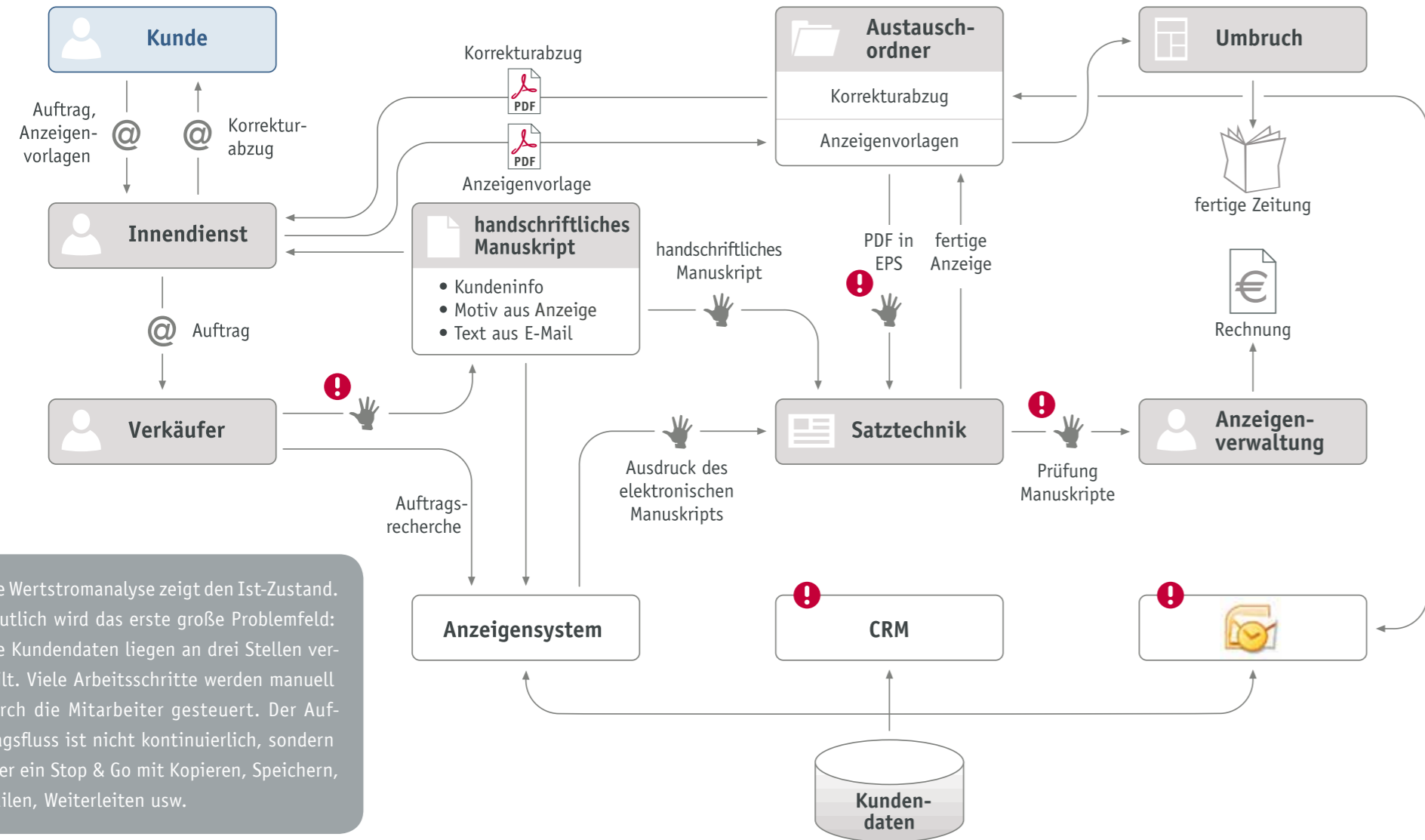
- E-Mail wird ausgedruckt
- Anhänge werden in einem Transferordner gespeichert
- Auftrag wird erfasst
- E-Mail wird mit Auftragsnummer (Betreffzeile) an

#### Optimierter Workflow mit JJK

- 1 Auftrag wird direkt aus der E-Mail (mit digitaler Auftragstasche) erzeugt
- 2 -
- 3 -
- 4 -
- 5 Nach der Hauskorrektur wird der Korrektur

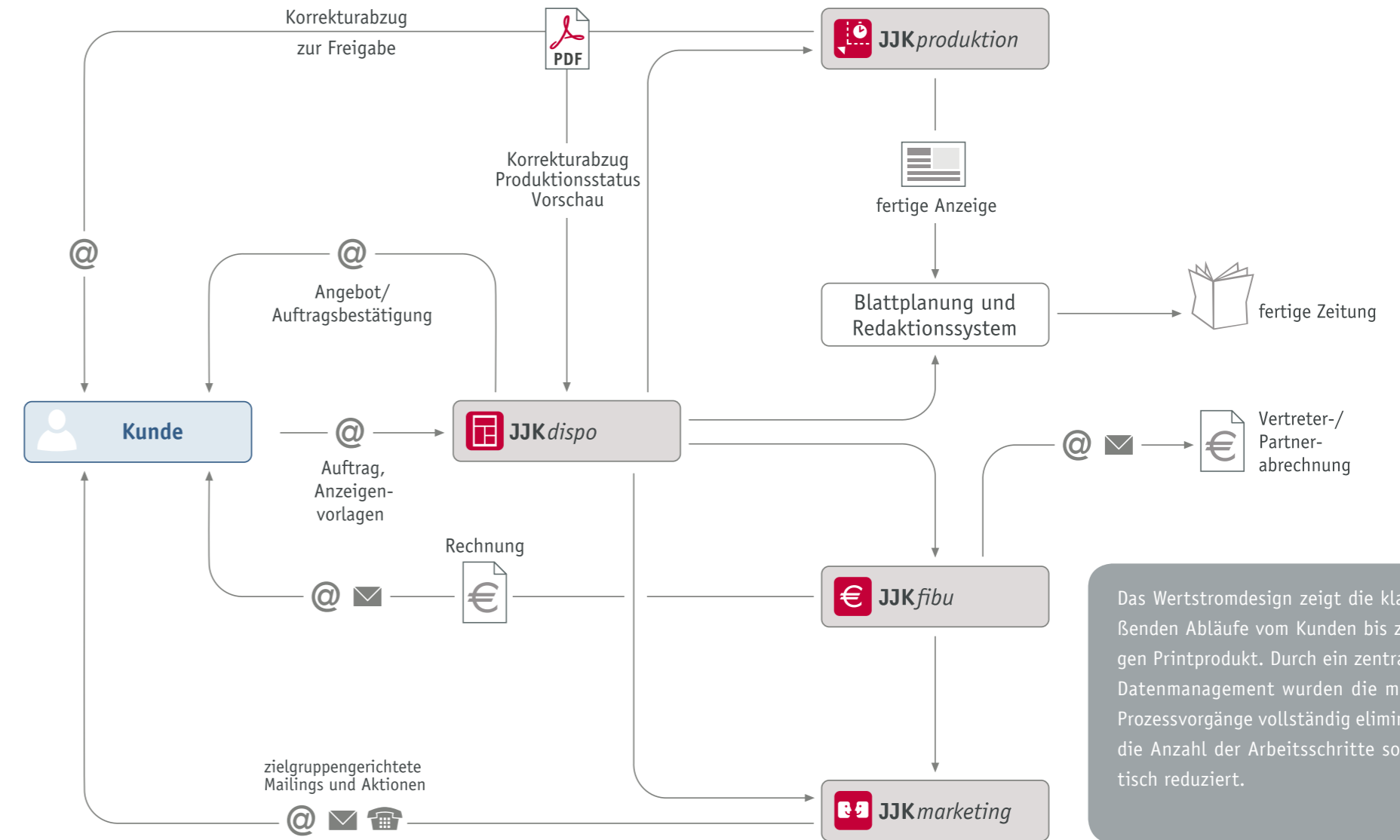
Datum: 17. April

# Praxisbeispiel: Wertstromanalyse Anzeigenauftrag



Die Wertstromanalyse zeigt den Ist-Zustand. Deutlich wird das erste große Problemfeld: Die Kundendaten liegen an drei Stellen verteilt. Viele Arbeitsschritte werden manuell durch die Mitarbeiter gesteuert. Der Auftragsfluss ist nicht kontinuierlich, sondern eher ein Stop & Go mit Kopieren, Speichern, Mailen, Weiterleiten usw.

# Praxisbeispiel: Wertstromdesign Anzeigenauftrag



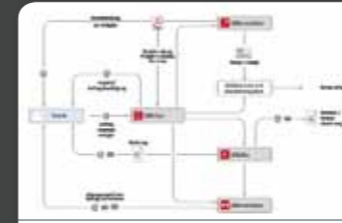
Das Wertstromdesign zeigt die klaren, fließenden Abläufe vom Kunden bis zum fertigen Printprodukt. Durch ein zentralisiertes Datenmanagement wurden die manuellen Prozessvorgänge vollständig eliminiert und die Anzahl der Arbeitsschritte somit drastisch reduziert.

# Die drei Komponenten der JJK *wertstromanalyse*



## 1. Wertstromanalyse

- Detailanalyse der Verarbeitungsprozesse von bestimmten, vordefinierten Geschäftsvorfällen aus den Bereichen Verlag, Produktion und/oder Vertrieb. Dabei werden die heute im Betrieb genutzten Systeme und deren Funktionsmöglichkeiten unter Berücksichtigung des Arbeitsumfeldes aufgenommen.
- Der Verarbeitungsprozess wird im Echtbetrieb begutachtet. Neben der visuellen Prüfung werden Hintergrundinformationen erfragt und Interviews mit allen Prozessbeteiligten, auch abteilungsübergreifend, geführt. Wichtig ist nicht nur die Frage, wie der Prozess gestaltet ist, sondern auch, warum er so durchgeführt wird.
- Nach der Aufnahme erfolgt eine Analyse der Werkzeuge und der Arbeitsschritte.
- Alle Arbeitsschritte werden dokumentiert.
- Der Gesamtprozess wird bewertet.



## 2. Wertstromdesign

- Auf Basis der Prozessanalyse wird zuerst eine Wertstromanalyse-Grafik erstellt. Diese ist eine Visualisierung der einzelnen Arbeitsschritte und verdeutlicht die Komplexität und mögliche Schwachstellen im Prozess.
- Die Ist-Abläufe werden Arbeitsschritt für Arbeitsschritt mit den möglichen, neuen Soll-Abläufen verbunden bzw. Ihnen gegenübergestellt.
- Auf dieser Basis wird ergänzend zur Wertstromanalyse-Grafik eine Wertstromdesign-Grafik entworfen.
- Sowohl die Gegenüberstellung der Arbeitsschritte als auch die grafisch skizzierten Abläufe schaffen Transparenz und machen das Wertstromdesign für jedermann direkt verständlich. Potentiale können sofort erkannt werden. Wichtig ist, dass am Ende der neuen, schlanken Abläufe das vergleichbare, notwendig zu erzielende Prozessergebnis steht.



## 3. Vorstellung und Erläuterung des Ergebnisses

- Die Ergebnisse von Prozessanalyse und Prozessgestaltung werden von unseren Verlagsfachleuten persönlich vor Ort vorgestellt.
- Die Präsentation der Ergebnisse ist sowohl für die Geschäftsleitung als auch für alle anderen Prozessbeteiligten gleichermaßen verständlich.
- Am Ende der Präsentation steht die Zustimmung des Kunden, dass der Ist-Prozess und der Soll-Prozess zu vergleichbar gewünschten Ergebnissen führen.
- Der Soll-Prozess wird nicht nur grafisch präsentiert, sondern mit den empfohlenen Software-Werkzeugen live gezeigt. Damit wird für jeden Beteiligten erkennbar, wie und warum es zu der aufgezeigten Effizienzsteigerung kommt und welche weitere Nutzen sich durch die neue Arbeitsweise ergeben könnten.

# 10 gute Gründe für die



# JJK *wertstromanalyse*

1. Die Wertstromanalyse zeigt Ihnen die tatsächlichen, aktuellen Abläufe und Handgriffe auf. Übersichtlich, transparent und aus der objektiven Sichtweise des erfahrenen Spezialisten für Verlagsprozesse.
2. Die Analyse erfolgt in direkter Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitern (Vor-Ort-Analyse und Interview), ebenso wie die Vorstellung der Ergebnisse. Konkret: das Ergebnis ist durch Ihre Fachabteilungen geprüft und akzeptiert.
3. Das Wertstromdesign wird für Ihren Verlag individuell erstellt und berücksichtigt Ihr aktuelles Systemumfeld.
4. Eine Gegenüberstellung des IST-SOLL-Prozesses zeigt Ihnen sofort die bestehenden Potentiale auf. Sie bekommen einen konkreten Wert, wie viele Arbeitsschritte entfallen können.
5. Führen wir die Analyse anhand eines bewährten Standardablaufes durch (unsere Empfehlung), bekommen Sie zudem ein Benchmark im Vergleich zu anderen Analysen. Sie erhalten damit eine Einschätzung, wie hoch Ihre Effizienz schon heute im Vergleich zu anderen Verlagen ist.
6. Unsere Analyse kann Ihnen auch als Bewertungsgrundlage für die Lösung anderer Hersteller dienen: Was kosten diese im Vergleich? Welche Effizienzsteigerung können diese nachweisen? Sind andere Lösungsansätze möglicherweise noch besser? Somit schafft die Wertstromanalyse die bestmögliche Sicherheit für eine zukunftsorientierte Investitionsentscheidung.
7. Wir nehmen keine Nachbesserung der alten Prozesse vor, sondern entwickeln Lösungen für neue, praxisorientierte und hoch effiziente Prozesse.
8. Auf Basis des Wertstromdesigns können wir Ihnen für die Umsetzung Festpreise für Werkzeuge, Dienstleistungen und Folgekosten benennen.
9. Als Ergebnis der Analyse erhalten Sie ein verständliches, grafisches Flussdiagramm und eine detaillierte, nachvollziehbare Auflistung aller Arbeitsschritte.
10. Erfolgsgarantie: Sollte unser Wertstromdesign ein Optimierungspotential aufweisen, das unter 15% (der Arbeitsschritte\*) liegt, wird unsere Leistung nicht berechnet.

\* Ob ein Arbeitsschritt tatsächlich notwendig ist oder nicht, wird daran gemessen, ob erfolgreich arbeitende JJK-Anwender diesen Arbeitsschritt ausführen oder darauf verzichten.



einfach immer besser werden

**JJK** *verlagssoftware* GmbH

Emil-Schäfer-Straße 89

D-47800 Krefeld

Tel: +49-2151-4977-30

Fax: +49-2151-4977-33

E-Mail: [info@jjk.de](mailto:info@jjk.de)

Internet: [www.jjk.de](http://www.jjk.de)

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner



**PRIME NETWORK**  
GUARANTEED CONNECTIVITY

